

Dans votre chambre, vous avez trouvé la tranquillité :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Qu'avez vous pensé de la qualité des repas :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Qu'avez vous pensé de la quantité des repas :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Qu'avez vous pensé de la variété des repas :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

A VOTRE DEPART

Comment considérez-vous l'information reçue sur le traitement et les soins à poursuivre :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Comment considérez-vous l'ensemble de votre séjour :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

VOS COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Centre Hospitalier Paul Nappez - Morteau



Centre Hospitalier
Paul NAPPEZ
Morteau



Bienvenue au centre Hospitalier de Morteau

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Vous venez de séjourner au sein de notre établissement, votre avis nous intéresse.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire et le remettre au personnel de votre service afin que notre établissement puisse améliorer ses prestations. Une enveloppe est à votre disposition pour respecter la confidentialité de vos réponses qui seront analysées en commission des relations avec les usagers

Date : Service :

Partie facultative

Souhaitez-vous une réponse de notre part : Oui Non

Nom : Date de naissance :

Prénom :

A VOTRE ARRIVEE

Vous avez trouvé l'accès à l'établissement (si concerné) :

Très facile Facile Assez difficile Difficile

Le stationnement vous a paru (si concerné) :

Très facile Facile Assez difficile Difficile

Dans l'établissement, l'accès aux services vous a paru :

Très facile Facile Assez difficile Difficile

L'ACCUEIL

Votre impression sur l'accueil par le personnel aux admissions a été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Votre impression sur l'accueil par le personnel dans le service a été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Vous a-t-on remis le livret d'accueil :

Oui Non

Si oui, l'information était :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

DURANT VOTRE SEJOUR

La connaissance de l'identité et la fonction de vos interlocuteurs a été :

Très facile Facile Assez difficile Difficile

Votre relation avec le personnel soignant vous a paru :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Votre relation avec les médecins vous a paru :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Les soins vous ont été dispensés en respectant votre dignité :

Oui Non

Si votre mobilité était réduite, l'aide apportée aux activités de la vie quotidienne (repas, toilette, ...) vous a semblé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Vous estimez que votre intimité a été respectée de manière :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

L'évaluation de la douleur vous a-t-elle semblée :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Si vous avez eu besoin d'un traitement contre la douleur, la rapidité avec laquelle le traitement a été délivré vous a semblé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Si vous avez eu besoin d'un traitement contre la douleur, son efficacité vous a semblé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Vos valeurs culturelles (religieuses, alimentaires, ... etc.) ont été respectées de manière :

Très satisfaisantes Satisfaisantes Peu satisfaisantes Insatisfaisantes

Que pensez-vous de l'information reçue sur votre état de santé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

La confidentialité sur votre état de santé a été respectée de manière :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Vous a-t-on proposé de désigner une personne de confiance :

Oui Non

LE CONFORT HOTELIER

Dans votre chambre, vous avez trouvé, le confort :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Dans votre chambre, vous avez trouvé, la propreté :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante